

## **Naturwissenschaftler (m/w/d) für Auftrags-, Kunden- und Qualitätsmanagement**

Standort: Steinenbronn | Vollzeit | Ab sofort

MEDICHEM ist ein innovatives Unternehmen, spezialisiert auf die Entwicklung und Herstellung hochwertiger Referenzmaterialien für die forensische, toxikologische und klinische Analytik. Als Bindeglied zwischen Forschung und Anwendung setzen wir auf Präzision und Kundenorientierung.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir eine kommunikationsstarke, naturwissenschaftlich ausgebildete Persönlichkeit, die Freude am direkten Kundenkontakt hat und Auftrags- sowie Qualitätsmanagement mitgestalten möchte.

### **Ihre Aufgabenbereiche:**

- **Erste Anlaufstelle für Kunden:** Sie sind die erste Ansprechperson für eingehende Kundenanfragen – ob telefonisch oder per E-Mail – und beantworten fachliche wie organisatorische Fragen kompetent und freundlich.
- **Auftragsmanagement:** Sie betreuen Kundenaufträge von der Anfrage bis zur Auslieferung und sind die zentrale Schnittstelle zwischen Kunde, Labor und Produktion.
- **Kundenmanagement:** Sie pflegen bestehende Kundenbeziehungen aktiv und gehen proaktiv auf potenzielle Kunden zu – ob telefonisch, per E-Mail oder persönlich bei Besuchen, Fachtagungen und Messen. Kundenkontakt ist für Sie kein notwendiges Übel, sondern macht Ihnen Spaß.
- **Qualitätsmanagement:** Sie unterstützen die Pflege und Weiterentwicklung unseres QM-Systems (ISO 13485), erstellen und aktualisieren SOPs und bereiten interne sowie externe Audits mit vor.
- **Normen & Dokumentation:** Sie stellen die Einhaltung normativer Vorgaben sicher, insbesondere im Hinblick auf die IVDR 2017/746, und erstellen entsprechende technische Dokumentationen.
- **Schnittstellenfunktion:** Sie übersetzen Kundenbedarf und regulatorische Anforderungen in praktikable Lösungen und arbeiten dabei eng mit Labor, Produktion und Geschäftsführung zusammen.

### **Ihr Profil:**

- Abgeschlossene naturwissenschaftliche Ausbildung (CTA, PTA, BTA) oder Studium (Bachelor) in Chemie, Biochemie, Biologie, Pharmazie, Biotechnologie oder vergleichbar.
- Ausgeprägtes Interesse an Kunden- und Auftragsmanagement – Sie möchten nicht (nur) im Labor stehen, sondern aktiv mit Kunden und Partnern in Kontakt sein.

- Erste Erfahrung im Laborumfeld von Vorteil, idealerweise mit Bezug zur forensischen oder klinischen Analytik
- Sicheres, verbindliches Auftreten sowie Kommunikationsstärke auf Deutsch und Englisch, auch gegenüber Behörden und internationalen Partnern.
- Ziel- und lösungsorientierte, durchsetzungsstarke Persönlichkeit mit unternehmerischem Denken.
- Hohe Auffassungsgabe und die Fähigkeit, sich eigenständig in neue Themengebiete einzuarbeiten

### **Warum wir?**

- Spannende Schnittstellenposition zwischen Wissenschaft, Kunde und Qualitätsmanagement
- Viel Gestaltungsspielraum und direkter Einfluss auf Kundenbeziehungen
- Motiviertes Team in dynamischem Umfeld
- Vollzeit oder Teilzeit, Home-Office nach Absprache
- Gesundheitsmanagement
- Leistungsgerechtes Gehaltspaket, unbefristete Festanstellung

### **Kontakt**

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Werden Sie Teil unseres Teams!

Bitte senden Sie Ihre Bewerbungsunterlagen per E-Mail an:

**MEDICHEM Diagnostica GmbH**

Petra Kutschal

E-Mail: [personal@medichem.de](mailto:personal@medichem.de)